



### Rücktrittsrecht

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den von uns für unsere geschäftliche Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist vierzehn Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten. Die Ausübung des Rücktrittsrechtes ist an keine bestimmte Form gebunden. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können für die Ausübung des Rücktrittsrechtes das untenstehende Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Rücktrittsformular ist auch unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at) abrufbar. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

### Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Lieferung von Strom/Gas während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Lieferung von Strom/Gas im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung von Strom/Gas entspricht.

### Muster-Rücktrittsformular

Wenn Sie von dem Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An STURM ENERGIE GmbH, Universitätsring 10, 1010 Wien | Fax: +43 1 253 30 33 - 3638 | E-Mail: [kundendienst@sturmenergie.at](mailto:kundendienst@sturmenergie.at)

Datum des Vertragsabschlusses:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns am  abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (zutreffendes ankreuzen):

Lieferung von Strom durch STURM ENERGIE GmbH  Lieferung von Erdgas durch STURM ENERGIE GmbH

### Name des Verbrauchers (Vorname, Nachname)

Vorname / Ansprechpartner:

Nachname / Firma:

Kundennummer:

### Anschrift des Verbrauchers/Verbrauchsstelle

Straße:

PLZ:

Hausnummer:

Stiege:

Stock:

Tür:

Ort:

Ort:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

Bitte verwenden Sie dieses Rücktrittsformular, wenn Sie Ihren Auftrag/Vertrag zur Lieferung von Strom/Erdgas durch STURM ENERGIE GmbH widerrufen möchten.

### Kundeninformation gemäß § 4 Abs 1 FAGG (insbesondere wesentliche Eigenschaften der Dienstleistung, Preise, Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Vertragsdauer)

Die wesentlichen Eigenschaften des vereinbarten Energieproduktes, die aktuellen Energiepreise, Tarifbestandteile und allfällige Zusatzkosten (einschließlich aller Steuern und Abgaben) sowie die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen des vereinbarten Energieproduktes sind im dazugehörigen beige-fügenden Produktblatt bzw. im aktuellen Angebotsformular und den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu finden. Die Messung der Energieentnahme führt der örtliche Netzbetreiber durch, was schlussendlich den konkreten Lieferumfang von STURM ENERGIE GmbH und

den vom Kunden zu bezahlenden Gesamtpreis festlegt. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Aufnahme der Belieferung durch STURM ENERGIE GmbH erfolgt gemäß den gesetzlichen und vertraglichen Regelungen. Dem aktuellen Angebotsformular und den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die weiteren Bedingungen zur Energielieferung wie Laufzeit des Vertrages, Bedingungen für die Kündigung, Kautions-, Möglichkeiten des Zugangs zu Beschwerdemöglichkeiten etc. zu entnehmen. Unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at) können diese abgerufen werden.