




**Kundendienst**  
0800 080 090  
*(gratis aus ganz Österreich)*

Bitte retournieren Sie diesen Energieliefervertrag vollständig ausgefüllt und unterfertigt an [neukunde@sturmergie.at](mailto:neukunde@sturmergie.at)

## 1. Kundendaten und Anlagenadresse (gleich wie auf bisherigen Strom- und Erdgasrechnungen ausfüllen)

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma	Titel: _____		Straße: _____		UID-Nummer (nur bei Firmenkunden): _____	
Vorname / Ansprechpartner: _____		Hausnummer: _____	Stiege: _____	Stock: _____	Tür: _____	Telefon: _____
Nachname / Firma: _____		PLZ: _____		Ort: _____		
Geburtsdatum / Firmenbuchnummer: _____		E-Mail: (Mit Angabe meiner E-Mail-Adresse stimme ich der wechselseitigen elektronischen Kommunikation via E-Mail zu.) _____				

## 2. Rechnungsadresse (falls abweichend von Lieferadresse)

<input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma	Titel: _____		Nachname / Firma: _____		Hausnummer: _____		Stiege: _____	Tür: _____	PLZ: _____
Vorname / Ansprechpartner: _____		Straße: _____		Ort: _____					

## 3. Produkt: Einfach. Vernünftig.

Haushalt  Gewerbe

- keine Vertragsbindung
- übersichtliche Gesamtrechnung

<sup>1</sup> Wir legen Wert auf Transparenz:

„jedes Jahr ein Gratis-Monat Strom und Gas“ entspricht einem Dauerabatt von 8,33% auf den Arbeitspreis von Strom und Gas. Der Rabatt wird auf der Jahresabrechnung gutgeschrieben. Bei vorzeitiger Kündigung wird der Rabatt aliquot verrechnet.

Langfristig faire Arbeitspreise mit unserer intelligenten Jahresdurchschnittspreiskalkulation. Produktspezifischer Aufschlag: Strom: 35€/MWh; Gas: 20€/MWh. Nähere Informationen finden Sie unter: [www.sturmergie.at](http://www.sturmergie.at)



**Haushalt**



**Gewerbe**



**Arbeitspreis:**  
7,77 Cent/kWh  
(9,32 Cent/kWh inkl. USt.)

**Arbeitspreis:**  
3,35 Cent/kWh  
(4,02 Cent/kWh inkl. USt.)

**Arbeitspreis:**  
8,85 Cent/kWh  
(10,62 Cent/kWh inkl. USt.)

**Arbeitspreis:**  
3,35 Cent/kWh  
(4,02 Cent/kWh inkl. USt.)

**Jedes Jahr ein Gratis-Monat Strom und Gas!**

**Grundgebühr: 1,25 €/Monat** (1,50 €/Monat inkl. USt.)

**82,48%**  
Wasserkraft

**16,45%**  
Windenergie

**1,07%**  
Sonnenergie

Stromkennzeichnung gem. § 78 Abs. 1 und 2 EIWOG 2010 und Stromkennzeichnungsverordnung 2011 für den Zeitraum von 01.01.2018 bis 31.12.2018.

Durch den vorliegenden Versorgermix fallen weder CO<sub>2</sub>-Emissionen noch radioaktive Abfälle an. Die Herkunftsnachweise stammen zu 11,36% aus Österreich, zu 8,52% aus Italien und zu 80,12% aus Schweiz.

**100%**  
Wind- und Wasserkraftprojekte in China und Indien

CO<sub>2</sub>- bzw. Klima-neutral bedeutet, dass alle CO<sub>2</sub>-Emissionen unserer Kunden, die durch die Verbrennung von Erdgas entstehen, durch CO<sub>2</sub>-Einsparungen an einer anderen Stelle kompensiert werden. Die hierfür notwendigen Emissionszertifikate können beispielsweise aus Förderungen von Projekten zur CO<sub>2</sub>-Einsparung in Schwellenländern stammen.

## 4. SEPA-Lastschriftmandat

STURM ENERGIE GmbH, 1010 Wien, Universitätsring 10, Creditor-ID: AT51ZZZ00000052465

Ich ermächtige STURM ENERGIE GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA-Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von STURM ENERGIE GmbH auf mein Konto gezogenen SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name: _____	Ort: _____	Datum: _____
IBAN: _____	BIC: _____	Unterschrift: _____

## 5. Anlagendaten

Strom-Netzbetreiber: _____	Erdgas-Netzbetreiber: _____
Zählpunktbezeichnung Strom: _____	Vorjahresverbrauch Strom: _____
Zählpunktbezeichnung Nachtstrom: _____	Vorjahresverbrauch Nachtstrom: _____
Zählpunktbezeichnung Erdgas: _____	Vorjahresverbrauch Erdgas: _____

## 6. Vollmacht

Ich erteile hiermit STURM ENERGIE die Vollmacht zur Vornahme sämtlicher Handlungen, die notwendig und/oder zweckmäßig ist, um Energie von STURM ENERGIE zu beziehen und eine gemeinsame Abrechnung für Energie und Netz zu ermöglichen. Die Vollmacht umfasst die Vornahme aller Maßnahmen und die Abgabe sämtlicher Erklärungen, die zur Durchführung eines marktüblichen Wechselprozesses erforderlich sind und die Abwicklung des Vertrages sicherstellen, insbesondere die Kündigung des bisherigen Energieliefervertrages. Überdies beauftrage ich STURM ENERGIE für die Dauer des Vertrages – abweichend von den zivilrechtlichen Verhältnissen – das Vorleistungsmodell gemäß Rz 1536 und Rz 1536a der Umsatzsteuerrichtlinien 2000 i. d. F. anzuwenden. Ich bevollmächtige STURM ENERGIE damit zum Zwecke der gemeinsamen Abrechnung von Netz und Energie, Netzrechnungen zu empfangen und für mich zu begleichen. Die vollständige Begleichung der STURM ENERGIE Rechnungen durch den Kunden wirkt auch gegenüber dem Netzbetreiber schuldbefreiend. Bei Zahlungsverzug kann ich direkt vom Netzbetreiber selbst zur Zahlung herangezogen werden. In diesem Fall kann die Anwendung des Vorleistungsmodells von STURM ENERGIE jederzeit mit sofortiger Wirkung beendet werden.

Meine oben eingefügten personenbezogenen Daten sind für die Vertragserfüllung erforderlich und werden entsprechend der Datenschutzerklärung ([www.sturmergie.at/datenschutzerklaerung](http://www.sturmergie.at/datenschutzerklaerung)) zum vertragsmäßigen Zweck verarbeitet.

## Zustimmungserklärung

Ich stimme zu, dass STURM ENERGIE, meine oben eingefügten personenbezogenen Daten sowie meine Verbrauchs-, Vertrags- und Verrechnungsdaten (Kundennummer, Verbrauch, Lastprofil und Zahlungsart) während und nach Beendigung des Energieliefervertrages für produktspezifische Informations- und Werbezwecke speichert und verarbeitet. STURM ENERGIE darf mit mir telefonisch Kontakt aufnehmen und mir per E-Mail, SMS, MMS oder per Post produktspezifische Informationen und Werbesendungen über ihre Produkte und Dienstleistungen übermitteln. Meine Daten werden nicht an Dritte weitergeben.

Diese Zustimmungserklärung kann ich jederzeit telefonisch oder schriftlich, per E-Mail ([kundendienst@sturmergie.at](mailto:kundendienst@sturmergie.at)) widerrufen.

Ich habe die Kundeninformation gemäß § 4 Abs 1 FAGG, die Widerrufsbelehrung und die AGB erhalten, gelesen und bin mit den darin erteilten Informationen einverstanden. Diese Unterlagen sind Vertragsbestandteil. Änderungen und Ergänzungen auf diesem Formular und den AGB sind unbeachtlich und ungültig.

Ich wünsche, dass die Belieferung durch STURM ENERGIE zum frühestmöglichen Zeitpunkt, auch vor Ablauf der Widerrufsfrist, beginnt.

Ort: _____	Datum: _____
Unterschrift: _____	



# STURM ENERGIE Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Lieferung von Strom und/oder Erdgas (Energie) an Kunden von STURM ENERGIE GmbH

gültig ab  
12.2019

## 1. Vertragsgegenstand:

- (1) Gegenstand dieses Vertrages ist die Belieferung von Kunden mit Energie.
- (2) Netzdienstleistungen sind nicht Gegenstand dieses Vertrages, sondern obliegen ausschließlich dem zuständigen Netzbetreiber. Daher hat der Kunde die für den Transport (auch regel-/gebotszonenüberschreitenden), die Übertragung und Verteilung der vertragsgegenständlichen Energie den Netzbetreibern geschuldeten Entgelte und Kosten samt der darauf lastenden Steuern, öffentlichen oder sonstigen Abgaben, Gebühren, Beiträge, Zuschläge, Förderverpflichtungen selbst zu tragen.
- (3) Vertragsinhalt wird das Angebot inkl. dem dazugehörigen Produktblatt, allfällige Vereinbarungen im Einzelfall sowie die jeweils gültigen AGB.

## 2. AGB:

STURM ENERGIE ist berechtigt, die AGB zu ändern. Allfällige Änderungen der AGB werden dem Kunden schriftlich in einem persönlich an ihn gerichteten Schreiben, mitgeteilt. Sollte der Kunde den Änderungen nicht innerhalb von 2 Wochen ab Zugang schriftlich widersprechen, werden die Änderungen wirksam. Sollte der Kunde den Änderungen widersprechen, so endet der Vertrag nach dem nach 3 Monaten folgenden Monatsletzen.

## 3. Vertragsabschluss:

- (1) Der Vertrag kommt dadurch zustande, dass das vom Kunden gestellte Angebot binnen 14 Tagen nach Erhalt angenommen wird.
- (2) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, beginnt die Energielieferung nach dem Anmelde- oder Wechselprozess unter Berücksichtigung allfälliger Vertragsbindungen und Kündigungsfristen/termine bestehender Lieferverträge.
- (3) STURM ENERGIE ist berechtigt, jederzeit und bereits vor Vertragsabschluss Bonitätsprüfungen des Kunden durchzuführen. STURM ENERGIE ist zur Ablehnung des Vertragsangebotes, auch ohne Angabe von Gründen, berechtigt.

## 4. Sicherheitsleistung:

- (1) STURM ENERGIE kann vom Kunden eine Sicherheitsleistung verlangen, wenn nach den Umständen des Einzelfalles zu erwarten ist, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht oder nicht zeitgerecht nachkommt oder Zahlungsverzug vorliegt.
- (2) Die Höhe der Sicherheitsleistung bemisst sich am durchschnittlichen Lieferumfang von 3 monatlichen Teilbeträgen vergleichbarer Kunden.
- (3) STURM ENERGIE kann sich aus der Sicherheitsleistung schadlos halten, wenn der Kunde in Verzug ist. Die Rückgabe erfolgt auf Kundenwunsch, sofern der Kunde 1 Jahr lang seinen Zahlungsverpflichtungen regelmäßig nachkommt. Die Sicherheitsleistung wird zum jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank verzinst.
- (4) An Stelle einer Sicherheitsleistung haben Endverbraucher ohne Lastprofilzähler das Recht auf Nutzung eines Zählergerätes mit Prepaymentfunktion. STURM ENERGIE ist berechtigt dem Kunden allfällige daraus resultierende Mehrkosten laut Nebenkosteninformation (abrufbar unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at)) zu verrechnen.

## 5. Vertragsrücktritt:

Verbraucher im Sinn des § 1 KSchG können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) formfrei und ohne Angabe von Gründen innerhalb der gesetzlichen Fristen vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Verbraucher von diesem Vertrag zurück, so hat STURM ENERGIE alle erhaltenen Zahlungen, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen kostenlos zu erstatten. Hat der Verbraucher verlangt, dass die Energielieferung noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen solle, so hat der Verbraucher für die bereits erbrachte Energielieferung STURM ENERGIE ein angemessenes Entgelt zu zahlen. Weitere Informationen zum Rücktrittsrecht sind den Kundeninformation (abrufbar unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at)) zu entnehmen.

## 6. Ausnahmen von der Lieferverpflichtung:

- (1) STURM ENERGIE ist berechtigt, die Lieferung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes durch Anweisung des Netzbetreibers zur physischen Unterbrechung des Netzzugangs auszusetzen. Als wichtige Gründe gelten insbesondere: a) wenn der Kunde mit seiner Zahlungsverpflichtung im Verzug ist, b) wenn der Kunde der Aufforderung zur Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung nicht nachkommt.
- (2) Der Aussetzung der Belieferung gemäß Abs.1 geht eine 2-malige Mahnung inkl. Androhung der Aussetzung und jeweils mindestens 2-wöchiger Nachfristsetzung. Die zweite Mahnung erfolgt mit eingeschriebenem Brief. STURM ENERGIE ist berechtigt, ihre im Zusammenhang mit der Aussetzung der Belieferung entstandenen Mehraufwendungen laut Nebenkosteninformation (abrufbar unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at)) in Rechnung zu stellen.
- (3) Die Energielieferverpflichtung entfällt weiters, wenn a) STURM ENERGIE an der Lieferung durch höhere Gewalt gehindert ist; b) die Netzzugangsberechtigung des Kunden während der aufrechten Dauer des Energielieferungsvertrages unterbrocht oder wegfällt; c) die Lieferung nicht möglich ist. (z.B. Wartungsarbeiten des Netzbetreibers).

## 7. Vertragsdauer und Kündigung:

- (1) Der Vertrag wird auf bestimmte oder unbestimmte Zeit abgeschlossen. Auf unbestimmte Zeit geschlossene Verträge können grundsätzlich von den Vertragspartnern unter Einhaltung einer Frist von acht Wochen gekündigt werden. Verbraucher oder Kleinunternehmen können den Vertrag unter Einhaltung einer Frist von zwei Wochen jederzeit ordentlich kündigen. Ist eine Vertragsbindung vereinbart, so kann der Vertrag von STURM ENERGIE sowie von Kunden, die Verbraucher oder Kleinunternehmer sind, spätestens zum Ende des ersten Vertragsjahres und in weiterer Folge jederzeit, unter Einhaltung der o.a. Kündigungsfristen gekündigt werden. Der Kunde hat schriftlich zu kündigen.
- (2) Eine sofortige Beendigung aus wichtigem Grund ist jederzeit mit sofortiger Wirkung, möglich. Wichtige Gründe sind insbesondere a) die Nichtzahlung von fälligen Rechnungsbeträgen trotz erfolgtem qualifizierten Mahnprozess gemäß § 82 Abs. 3 EIWOG 2010 und § 127 Abs. 3 GWG 2011 b) wenn der Netzzugangsvertrag des Kunden aufgelöst wird; c) wenn ein Insolvenzverfahren gegenüber einer der Vertragspartner mangels kostendeckenden

Vermögens nicht eröffnet wird; d) die Umgehung oder Manipulation von Mess-, Steuer- und Datenübertragungseinrichtungen durch den Kunden; f) wenn der Kunde ausgezogen oder übersiedelt ist, aber den Vertrag nicht gekündigt hat; g) wenn die Voraussetzungen für eine Aussetzung der Lieferung gemäß Punkt 6. Vorliegen; i) bei Kunden, die Unternehmer sind, bei Vorliegen sonstiger Umstände, die zu erheblichen Zweifeln an der Kreditwürdigkeit und Zahlungsfähigkeit berechtigen. STURM ENERGIE informiert den jeweiligen Netzbetreiber von der Einstellung der Energielieferung. Dieser vollzieht dann eine allfällige Netzabschaltung. Bei außerordentlicher Kündigung, die nicht von STURM ENERGIE zu vertreten ist entfallen sämtliche gewährte Boni, Gutscheine oder Rabatte, sodass sie dem Kunden nachverrechnet werden.

## 8. Qualität, Übergabe und Bilanzgruppe:

- (1) Der zuständige Netzbetreiber sorgt für die Aufrechterhaltung der Qualität der von ihm transportierten Energie laut Netznutzungsvertrag.
- (2) Übergabestelle und Erfüllungsort ist der technisch geeignete Einspeisepunkt in der Regelzone, in der die Kundenanlage liegt. An der Übergabestelle geht das Eigentum und das Risiko an der jeweiligen Energie auf den Kunden über.
- (3) Mit Vertragsabschluss wird der vertragsgegenständliche Zählpunkt des Kunden jener Bilanzgruppe zugeordnet, der auch STURM ENERGIE angehört.

## 9. Preis und Preisänderung:

- (1) Die Energiepreise (z.B. Arbeitspreis, Grundpreis) ergeben sich aus dem Energieliefervertrag, Produktblatt oder Angebot. Der Kunde hat STURM ENERGIE alle für die Bemessung des Preises notwendigen Angaben zu machen (z.B. Lastprofil, Verbrauch) und auch über beabsichtigte Änderungen der tatsächlichen Verhältnisse, die eine Änderung der Bezugsgrößen zur Bemessung der Preise zur Folge haben, zu informieren.
- (2) Der Kunde ist neben den Energiepreisen verpflichtet, sämtliche mittelbar und unmittelbar im Zusammenhang mit der Energielieferung anfallende, durch Gesetz, Verordnung und/oder sonstige hoheitliche Verfügung bestimmte bzw. festgesetzte Steuern, Abgaben und Gebühren zu tragen. Dazu zählen z.B. gesetzliche Umsatzsteuer, Elektrizitäts- und Erdgasabgabe, gemeindeabhängige Gebrauchsabgabe.
- (3) Zusätzlich zu den in Abs.1 und 2 anfallenden Kosten, ist der Kunde verpflichtet, auch die Netzkosten des Netzbetreibers zusätzlich sämtlicher Steuern und Abgaben zu bezahlen. Dazu zählen z.B. KWK-Pauschale (Kraft-Wärme-Kopplung), Netznutzungsentgelt, Netzzutrittsentgelt, Netzverlustentgelt, Netzbereitstellungsentgelt, Messentgelt, Ökostrompauschale. Nähere Informationen erhält der Kunde vom zuständigen Netzbetreiber. Ergänzend wird auf Punkt 1 Abs.2 verwiesen.
- (4) Sofern vertraglich nichts anderes vereinbart wurde, ist STURM ENERGIE durch Anwendung nachstehender Berechnungsmethoden, aus Wertsicherungsgründen und zur Anpassung an Marktpreisänderungen, berechtigt Änderungen (Erhöhungen und Senkungen) der Energiepreise einmal jährlich vorzunehmen:

a) Wertsicherung des Arbeitspreises: Wenn sich der Durchschnitt der jeweiligen Schlusskurse der jeweiligen Produkte an den relevanten Börsen, jeweils betrachtet am 25. jeden Monats (oder dem ersten darauffolgenden Handelstag) der letzten 12 Monate, gegenüber dem Durchschnitt im Zeitpunkt der letzten Preisänderung für alle Kunden, verändert. Die Möglichkeit der Preisänderung besteht im Verhältnis in dem sich der Durchschnitt der oben angeführten Produkte zum aktuellen Zeitpunkt, gegenüber dem Durchschnitt im Zeitpunkt der letzten Preisänderung für alle Kunden, ändert. Strom: Base- und Peak-Produkte des Frontjahres an der European Energy Exchange (EEX) für das Marktgebiet Deutschland zzgl. dem durchschnittlich anfallenden Länderspread; Erdgas: Front-Winter-Saison-Produkte am Central European Gas Hub (CEGH) für das Marktgebiet Österreich. Zusätzlich kann STURM ENERGIE einen Aufschlag von bis zu 15 €/MWh verrechnen.

b) Wertsicherung des Grundpreises: Wenn sich der österreichische Verbraucherpreisindex 2015 (VPI) oder ein an seine Stelle tretender Index im Vergleich zum jeweiligen Index-Ausgangswert im Zeitpunkt der letzten Preisänderung für alle Kunden, verändert. Die Möglichkeit der Preisänderung besteht im Verhältnis, in dem sich die Indexzahl gegenüber dem, im Zeitpunkt der letzten Preisänderung für alle Kunden geltenden Index-Ausgangswert, ändert. (Genauere Informationen sowie Links zu den relevanten Börsen sind auf [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at) abrufbar.)

(5) Preisänderungen werden dem Kunden schriftlich in einem persönlich an ihn gerichteten Schreiben mitgeteilt. Sollte der Kunde nicht innerhalb von 2 Wochen ab Zugang der Preis- oder Produktinformation schriftlich widersprechen, werden nach Ablauf dieser Frist die neuen Preise zum angekündigten Zeitpunkt, für die bestehenden Verträge wirksam. Sollte der Kunde den neuen Preisen binnen einer Frist von zwei Wochen, schriftlich widersprechen, so endet der Vertrag mit dem nach 3 Monaten folgenden Monatsletzen.

(6) Eine Preisänderung gegenüber Verbrauchern im Sinne des KSchG erfolgt frühestens zwei Monate nach Vertragsabschluss.

## 10. Abrechnung und Teilbeträge:

- (1) Für die gemeinsame Abrechnung der Energie, Netzkosten, Steuern und Abgaben wird STURM ENERGIE bevollmächtigt, die Netzrechnungen des Kunden zu erhalten.
- (2) Die Abrechnung erfolgt in der Regel einmal jährlich, wobei STURM ENERGIE dem Kunden in regelmäßigen Zeitabständen im Vorhinein angemessene Teilbeträge entsprechend des voraussichtlichen Verbrauchs verrechnet. Der Kunde erhält auf Anfrage eine unterjährige Abrechnung, sofern STURM ENERGIE eine unterjährige Netzrechnung vom zuständigen Netzbetreiber erhält. STURM ENERGIE ist berechtigt, für den Mehraufwand einen Pauschalbetrag laut Nebenkosteninformation (abrufbar unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at)) zu verrechnen.
- (3) Dem Kunden werden monatliche (abweichende Intervalle auf Kundenwunsch) Teilbeträge vorgeschrieben. Die Teilbeträge werden auf Basis des prognostizierten Jahresverbrauches berechnet. Macht der Kunde einen abweichenden Jahresverbrauch glaubhaft, so wird dieser angemessen berücksichtigt. Die dem Teilbetrag zugrundeliegende Energiemenge wird dem Kunden

schriftlich oder auf dessen Wunsch elektronisch mitgeteilt. Ergibt die Abrechnung, dass zu hohe oder zu niedrige Teilbeträge geleistet wurden, erfolgt eine Anpassung der Teilbeträge. Bei Beendigung des Vertrages werden allfällige Guthaben oder Forderungen auf der Endabrechnung gegengerechnet und ggf. rückerstattet.

(4) Ein Einspruch gegen die Richtigkeit der Rechnung ist nur innerhalb von 3 Monaten ab Zustellung der Rechnung schriftlich zulässig, es sei denn die Unrichtigkeiten sind für den Kunden nicht oder nur schwer feststellbar. Einsprüche des Kunden hindern nicht die Fälligkeit des unstrittigen Rechnungsbetrags.

(5) Sämtliche Fehler in Zusammenhang mit der Messung des Verbrauchs sind vom Kunden unmittelbar mit dem Netzbetreiber zu klären. Erhält STURM ENERGIE im Zuge einer Korrektur der Verbrauchswerte eine Korrekturrechnung vom Netzbetreiber, wird STURM ENERGIE auf dieser Basis eine neue Rechnung ausstellen. (6) Gemäß § 84a Abs.3 EIWOG und § 129a Abs.3 GWG wird darauf hingewiesen, dass bei Bestehen eines Vertrages, der die Auslesung und Verwendung von Strom-Viertelstundenwerten oder Gas-Stundenwerten erfordert bzw. bei Zustimmung des Kunden, diese Werte zum Zwecke der Abrechnung, zur Prognoseerstellung sowie für die Verbrauchs- und Energiekosteninformation verwendet werden.

## 11. Fälligkeit und Zahlungsverzug:

- (1) Sämtliche Rechnungsbeträge werden binnen 14 Tagen nach Zugang der Rechnung zur Zahlung fällig, soweit dem Kunden nichts anderes vorgeschrieben oder mit ihm vereinbart wird. Für nicht automatisiert zurechenbare Zahlungen, ist STURM ENERGIE berechtigt, für den Mehraufwand einen Pauschalbetrag laut Nebenkosteninformation (abrufbar unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at)) zu verrechnen.
- (2) Sollte der Kunde in Zahlungsverzug geraten, sind neben den gesetzlichen Verzugsfolgen durch den Kunden die Mahnspesen laut Nebenkosteninformation (abrufbar auf [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at)), zu ersetzen. Im Falle der Beauftragung eines Rechtsanwaltes ist der Kunde verpflichtet, auch die entstandenen die außergerichtlichen Betriebskosten, berechnet nach dem Rechtsanwaltsstarifgesetz zu bezahlen, selbst wenn sie gemäß § 23 Abs.4 RATG im Einheitsstanz Deckung finden. Zahlungen des Kunden werden ungeachtet ihrer Widmung immer auf die älteste Verbindlichkeit angerechnet.

## 12. Vertragsstrafe:

Wenn Mess-, Steuer- und Datenübertragungseinrichtungen durch den Kunden umgangen oder Messergebnisse manipuliert wurden, darf STURM ENERGIE für die Mehraufwände im Zeitraum der unbefugten Energieentnahme einen, im Vergleich zum vereinbarten, um 25 % höheren Energiepreis verrechnen.

## 13. Kundendaten:

Der Kunde ist verpflichtet, STURM ENERGIE über Änderungen seiner Rechnungsanschrift, Lieferanschrift, Bankverbindung, E-Mail-Adresse und alle anderen für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten umgehend zu informieren. Zustellungen von Mitteilungen können rechtswirksam an die zuletzt bekanntgegebenen Kundendaten erfolgen. Die Übermittlung rechtsgeschäftlicher Erklärungen per E-Mail ist bei aufrechter Zustimmung des Kunden zur elektronischen Kommunikation zulässig.

## 14. Haftung:

STURM ENERGIE haftet gegenüber dem Kunden für selbst oder durch eine ihr zurechenbare Person schuldhaft zugefügte Personenschäden. Für alle sonstigen Schäden haftet STURM ENERGIE nur im Falle grober Fahrlässigkeit oder Vorsatzes. Im Falle bloß leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung für sämtliche Schäden – ausgenommen Personenschäden – mit einem Höchstbetrag von € 1.500,00 pro Schadensfall begrenzt. Schadenersatzansprüche verjähren – mit Ausnahme von Ansprüchen von Kunden, die Konsumenten im Sinn des KSchG sind – nach Ablauf eines Jahres von dem Zeitpunkt an, zu welchem der Geschädigte von dem Schaden Kenntnis erlangt. Diese Regelungen gelten auch für das Verhalten von Erfüllungsgehilfen. Netzbetreiber sind keine Erfüllungsgehilfen von STURM ENERGIE.

## 15. Informationen und Beschwerden:

- (1) Alle Informationen (z.B. AGB, Produktblätter, Nebenkosteninformation, Kundeninformation) stehen dem Kunden jederzeit unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at) oder auf Anfrage zur Verfügung.
- (2) Unbeschadet der Zuständigkeit anderer Behörden oder der ordentlichen Gerichte und der Regulierungskommission können sich die Vertragspartner bei Streit- oder Beschwerdefällen an die Schlichtungsstelle der E-Control wenden ([www.e-control.at](http://www.e-control.at)).

## 16. Grundversorgung:

- (1) STURM ENERGIE wird jene Haushaltskunden und Kleinunternehmen, die sich gegenüber STURM ENERGIE schriftlich auf die Grundversorgung gem. § 77 EIWOG 2010 und § 124 GWG 2011 berufen, zum Tarif für die Grundversorgung und zu diesen AGB mit Energie beliefern.
- (2) Der allgemeine Tarif der Grundversorgung für Haushaltskunden und Kleinunternehmer darf nicht höher sein als jener Tarif, der gegenüber vergleichbaren Kundengruppen im jeweiligen Landesgebiet Anwendung findet. Der jeweilige Tarif für die Grundversorgung ist unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at) abrufbar.
- (3) STURM ENERGIE ist berechtigt, für die Lieferung im Rahmen der Grundversorgung eine Sicherheitsleistung in der Höhe eines Teilbetrages zu verlangen. Gerät der Kunde während 6 Monaten nicht in Zahlungsverzug, wird die Sicherheitsleistung zurückerstattet und von einer Vorauszahlung absehen, solange nicht erneut ein Zahlungsverzug eintritt. Anstelle einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung kann auch ein Zählergerät mit Prepaymentfunktion zur Verwendung gelangen.

## 17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand:

Auf die Vertragsbeziehung mit dem Kunden ist ausschließlich materielles österreichisches Recht anzuwenden, unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts und unter Ausschluss der Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht). Weiter- bzw. Rückverweisungen sind ausgeschlossen. Für alle aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten oder solche in dessen Zusammenhang, wird als Gerichtsstand das für Wien, Innere Stadt, sachlich zuständige Gericht vereinbart. Für Verbraucher gilt der Gerichtsstand des § 14 KSchG.



## Rücktrittsrecht

Sie können von einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag (§ 3 Z 1 FAGG) und von einem Fernabsatzvertrag (§ 3 Z 2 FAGG) gemäß § 11 FAGG zurücktreten. Haben Sie Ihre Vertragserklärung weder in den von uns für unsere geschäftliche Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von uns dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können Sie von Ihrem Vertragsantrag oder vom Vertrag gemäß § 3 KSchG zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Die Angabe von Gründen ist nicht erforderlich.

Ist die Ausfolgung einer Vertragsurkunde unterblieben bzw. sind wir den gesetzlichen Informationspflichten nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um zwölf Monate. Holen wir die Urkundenausfolgung/die Informationserteilung innerhalb von zwölf Monaten ab dem Fristbeginn nach, so endet die Rücktrittsfrist vierzehn Tage nach dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Urkunde/die Information erhalten. Die Ausübung des Rücktrittsrechtes ist an keine bestimmte Form gebunden. Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können für die Ausübung des Rücktrittsrechtes das untenstehende Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Das Muster-Rücktrittsformular ist auch unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at) abrufbar. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

## Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Lieferung von Strom/Gas während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechtes hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Lieferung von Strom/Gas im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Lieferung von Strom/Gas entspricht.

## Muster-Rücktrittsformular

Wenn Sie von dem Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns zurück.

An STURM ENERGIE GmbH, Universitätsring 10, 1010 Wien | Fax: +43 1 253 30 33 - 3638 | E-Mail: [kundendienst@sturmenergie.at](mailto:kundendienst@sturmenergie.at)

Datum des Vertragsabschlusses:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns am  abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (zutreffendes ankreuzen):

Lieferung von Strom durch STURM ENERGIE GmbH  Lieferung von Erdgas durch STURM ENERGIE GmbH

### Name des Verbrauchers (Vorname, Nachname)

Vorname / Ansprechpartner:   
Kundennummer:

Nachname / Firma:

### Anschrift des Verbrauchers/Verbrauchsstelle

Straße:   
Hausnummer:  Stiege:  Stock:  Tür:

PLZ:   
Ort:

Ort:   
Datum:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

Bitte verwenden Sie dieses Rücktrittsformular, wenn Sie Ihren Auftrag/Vertrag zur Lieferung von Strom/Erdgas durch STURM ENERGIE GmbH widerrufen möchten.

### Kundeninformation gemäß § 4 Abs 1 FAGG (insbesondere wesentliche Eigenschaften der Dienstleistung, Preise, Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen, Vertragsdauer)

Die wesentlichen Eigenschaften des vereinbarten Energieproduktes, die aktuellen Energiepreise, Tarifbestandteile und allfällige Zusatzkosten (einschließlich aller Steuern und Abgaben) sowie die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen des vereinbarten Energieproduktes sind im dazugehörigen beige-fügenden Produktblatt bzw. im aktuellen Angebotsformular und den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu finden. Die Messung der Energieentnahme führt der örtliche Netzbetreiber durch, was schlussendlich den konkreten Lieferumfang von STURM ENERGIE GmbH und

den vom Kunden zu bezahlenden Gesamtpreis festlegt. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Aufnahme der Belieferung durch STURM ENERGIE GmbH erfolgt gemäß den gesetzlichen und vertraglichen Regelungen. Dem aktuellen Angebotsformular und den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die weiteren Bedingungen zur Energielieferung wie Laufzeit des Vertrages, Bedingungen für die Kündigung, Kautions-, Möglichkeiten des Zugangs zu Beschwerdemöglichkeiten etc. zu entnehmen. Unter [www.sturmenergie.at](http://www.sturmenergie.at) können diese abgerufen werden.